

セカンドライフの住まい相談室

世話好き職人・福光の “失敗しない”住まいパートナーの選び方

～リフォーム会社選びのチェックリスト付き～

子どもが巣立った今こそ、住まいに“快適と安心”を



「そのリフォーム、ちょっと待った！」

よくある声



設計変更で追加料金がかかるなんて知らなかった！



希望通りに間取りを変更できなかった…

「価格」や「デザイン」だけでなく、“人”で選ぶ視点を持っていただくために

■ リフォーム会社の抱える課題

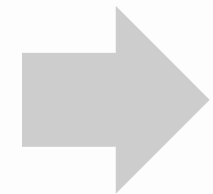
- | | | |
|---|-----------------------|--|
| 1 | 分業：営業・設計・施工バラバラ ----- | 伝えたはずの要望が現場に伝わっておらず、「言った・言わない」の行き違いや、希望と異なる仕上がりになる原因に |
| 2 | 設計変更NG ----- | 工事中に気づいたことや変更したい箇所が出て「もう無理です」と断られたり、変更は追加料金になるなど、納得いかないまま工事が進んでしまう |
| 3 | 提案は型通り ----- | 自分たちの暮らし方や好みに合っていない間取りや仕様になり、「リフォームしたはずなのに使いづらい」と感じることに |
| 4 | 営業担当者に構造の知識がない ----- | 間取り変更は意外と難しい。「ここは壊せません」と言われた場所が、実は工夫次第で可能だったり、逆に無理な改修で家の強度を損なうリスクがある |
| 5 | アフターは部門任せ ----- | 不具合や困りごとがあっても「担当が違う」「折り返します」でたらい回しにされ、スムーズに対応してもらえない。最悪、梨の礫になることも |

『セカンドライフの住まい相談室』なら？

- 1 分業：営業・設計・施工バラバラ → ヒアリング・設計・施工管理をすべて1人が行います
→ 詳しくはP.4へ
- 2 設計変更NG → 工事が進んだ時に気づきが出てくるのは当たり前。むしろこちらから「こう変更しませんか？」とご提案いたします
→ 詳しくはP.5へ
- 3 提案は型通り → 1人1人のライフスタイルや好みに合わせてオーダーメイドのご提案をいたします
→ 詳しくはP.6へ
- 4 営業担当者に構造の知識がない → 福光は、木造戸建てからビルまで、水道・電気・左官や塗装など、建築一筋40年以上の経験を持つ職人
→ 詳しくはP.7へ
- 5 アフターは部門任せ → 住まいは完成後がスタートです。引き渡し後も住まいのことを相談できるパートナーとして、末永いお付き合いをさせていただきます
→ 詳しくはP.8へ

1 分業：営業・設計・施工バラバラ

セカンドライフの住まい相談室なら…

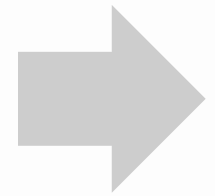


ヒアリング・設計・施工管理をすべて1人が行います

-
- 要望がしっかり伝わり、食い違いが起きにくい
 - 工事中の変更にも即対応できる柔軟さがある
 - 「できる／できない」の判断が早く、その場で方向性を決められる
 - 最初から最後まで同じ人が関わるため、安心感と信頼感がある
 - 見た目だけでなく、住みやすさ重視の“リアルな提案”ができる

2 設計変更NG

セカンドライフの住まい相談室なら…

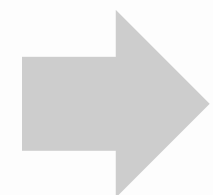


工事が進んだ時に気づきが出てくるのは当たり前。
むしろこちらから「こう変更しませんか？」とご提案いたします

- 思いついたときに「やっぱりこうしたい」が言いやすい
- 設計変更を“よりよくするための気づき”として歓迎
- 図面上では気づけなかったことを反映できる
- 後からの「こうすればよかった…」という後悔が減る
- 予算や優先順位を踏まえて、柔軟に計画を見直せる
- 変更によって使いやすさや心地よさが格段にアップすることもある

3 提案は型通り

セカンドライフの住まい相談室なら…

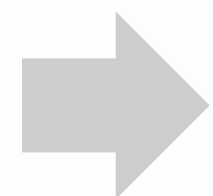


1人1人のライフスタイルや好みに合わせてオーダーメイドのご提案をいたします

-
- 「どんな家にしたいか」ではなく、「どんな暮らしをしたいか」を重視
 - 生活スタイル、趣味、家族構成、光の入り方まで丁寧にヒアリング
 - 雑誌の切り抜きやスマホ写真、動画など視覚資料も大歓迎
 - 「そこまで考えてくれるの？」という細やかさが特徴

4 営業担当者に構造の知識がない

セカンドライフの住まい相談室なら…

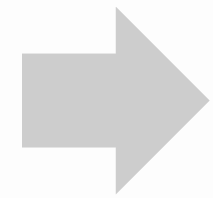


福光は、木造戸建てからビルまで、水道・電気・左官や塗装など、建築一筋40年以上の経験を持つ職人

- 木造・鉄骨・RCなど建物構造に合わせた最適な提案ができる
- 水道・電気・左官・塗装など、多岐にわたる専門知識で安心
- 他業者では気づけない構造面の不安や劣化も見逃さない
- 構造上の制約も加味した「実現可能なプラン」がつかれる
- 職人目線で「安全・快適・長持ち」を見越した設計が可能

5 アフターは部門任せ

セカンドライフの住まい相談室なら…



住まいは完成後がスタートです。引き渡し後も住まいのことを相談できるパートナーとして、末永いお付き合いをさせていただきます

- 担当が変わらないから、数年後も安心して相談できる
- 小さな不具合や気になることも気軽に相談できます
- 修理やメンテナンスも、まずは福光さんに聞けばOK
- 人間関係の信頼が続くから、二度目・三度目のリフォームも安心
- 「困ったらとりあえず聞いてみよう」が自然な関係性

■ “任せて大丈夫”を見極める7つの視点

～リフォーム会社選びのチェックリスト～



- ☐ 実務経験が豊富で、構造や現場にも詳しい人ですか？
- ☐ 最初から最後まで、同じ人がきちんと対応してくれますか？
- ☐ 「言われたことをやるだけ」ではなく、より良い提案をしてくれますか？
- ☐ あなたの暮らし方に合わせた変更や要望に柔軟に応じてくれそうですか？
- ☐ あなたの暮らし方や思いに、しっかりと興味を持ってくれていますか？
- ☐ 完成して終わりではなく、住み始めてからも気軽に相談できそうですか？
- ☐ 遠慮なく思いを伝えられる、信頼関係を築けそうですか？

■ 提案より先に、あなたの思いに耳を傾けます

セカンドライフの住まい相談室が大切にしているのは、

「人生の後半を、いかに心地よく過ごせるか」を一緒に考えること。

ご相談の場では、いきなり図面や間取りの話ではなく、まずは今の暮らしの中で感じていることを丁寧にヒアリングしていきます。

- 毎日の動線や収納の不便さ、冬の寒さなどの“困りごと”
- これからの体の変化や将来に向けた“安心感”
- 「こんな暮らしでよかったらいいな」と、現実との“ちょうどいいバランス”

資料のまとめ



ライフスタイルに応じて、家は変えるものです。

大切なのは、「あなたと伴走してくれる人」と
出会うこと。

そしてその人が、“あなたらしい暮らし”に真剣に
向き合ってくれる人であること。

リフォームの前に、まずは暮らしの棚おろしを。
セカンドライフの住まい相談室は、
そんな時間を何よりも大切にしています。

セカンドライフの住まい相談室

世話好き職人・福光の
こだわりやりフォームに対する考え方を
もっと詳しく知りたい方へ。

PDFでご覧いただける資料を
ご用意しています。

「どんな人に頼むか」を考えるヒント
として、ぜひご一読ください。



資料発行者

広島県広島市南区的場町2丁目6-2

✉ info@gl-service.com

🌐 <https://gl-service.com/clp/secondlife/>